



Vacature

Medewerker Klantenservice - technische naverkoop (M/V)

Functie

Dea Plus biedt **37 jaar ervaring** in het op maat ontwerpen én fabriceren van **kwalitatieve keukens, badkamers en maatkasten**. Vanuit onze eigen productie in Heusden-Zolder staan we garant voor Belgisch vakmanschap!

Staat **klantentevredenheid** boven aan je lijstje en bezit je over **goede communicatieve en organisatorische vaardigheden**? Dan ben jij de ideale kandidaat!

Als medewerker in de afdeling Klantenservice in ons hoofdkantoor te **Heusden-Zolder**, sta je in voor de **technische naverkoop en service** en helpt je collega bij het oplossen van de vragen van de klanten. Je rapporteert aan de afdelingsmanager.

Jouw belangrijkste taken zijn

- **Klanten te woord staan** en verder helpen in het Nederlands en het Frans
- **Aandachtig luisteren** naar hun vragen/problemen is noodzakelijk om de een **correcte analyse** te kunnen maken
- Je vermeldt het thema in ons centraal klantsysteem
- Je stelt de klant een **oplossing** voor en stuurt indien nodig een techniker langs
- Afhankelijk van de gekozen oplossing, creëer je een **serviceopdracht**
- Je plant, samen met je collega, de **optimale route** in voor de servicemonteurs
- Je zorgt ervoor dat de nodige **onderdelen besteld** worden
- Je volgt de **orderbevestigingen** van de leveranciers nauwgezet op en stuurt bij waar nodig

Vacature

Medewerker Klantenservice - technische naverkoop (M/V)

Profiel

- Je bent in het bezit van een diploma houttechnologie, interieurvormgeving, binnenhuisarchitectuur of technisch tekenaar of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je kijkt er dagelijks naar uit om klanten verder te helpen en streeft daarbij naar een zo groot mogelijke **klantentevredenheid**.
- Je beschikt over een groot **empathisch vermogen** zodat je je kan inleven in de situatie en gevoelens van de klant.
- Je kan vele opdrachten tegelijkertijd aan en kan daarbij de kalmte bewaren, zodat de klant steeds op een **respectvolle manier** behandeld wordt.
- Je bent **zeer zorgvuldig** en **efficiënt** in de uitvoering van je werk en houdt ervan **om in team samen te werken**.
- Je begrijpt het belang van een **vroegtijdige en duidelijke communicatie**, zowel intern als extern
- Je kan je vlot uitdrukken in het **Nederlands en Frans**; kennis van het Engels is een pluspunt.

Wij bieden

- Een **voltijds contract van onbepaalde duur**.
- Een uitdagende en afwisselende job in een gerenommeerd en sterk groeiende, dynamische en **familiale omgeving** waar initiatief geapprecieerd wordt.
- Een **aantrekkelijk salarispakket** rekening houdend met je ervaringen, aangevuld met extralegale voordelen.
- Een unieke en aangename werksfeer waarin **teamwork en collegialiteit** van groot belang zijn

Interesse?

Stuur dan je **CV en motivatiebrief** naar personeel@deaplus.be